



BỘ TÀI CHÍNH
TỔNG CỤC THUẾ

KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI DỊCH VỤ CÔNG ĐIỆN TỬ CỦA NGÀNH THUẾ GIAI ĐOẠN 2012-2015



NỘI DUNG TRÌNH BÀY

- Dịch vụ công điện tử trong lĩnh vực thuế.
- Thực trạng ứng dụng CNTT phục vụ dịch vụ công điện tử ngành Thuế.
- Kế hoạch phát triển CNTT phục vụ dịch vụ công điện tử ngành Thuế giai đoạn 2012-2015.

DỊCH VỤ CÔNG ĐIỆN TỬ TRONG LĨNH VỰC THUẾ

- Dịch vụ công điện tử trong lĩnh vực Thuế là việc ứng dụng CNTT trong toàn bộ các dịch vụ hỗ trợ người nộp thuế thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ kê khai, nộp thuế
 - Cung cấp thông tin về chính sách, quy trình, thủ tục thuế.
 - Dịch vụ đăng ký thuế điện tử.
 - Dịch vụ kê khai thuế điện tử.
 - Dịch vụ nộp thuế điện tử.
 - Tra cứu, đối chiếu thông tin theo dõi, quản lý của cơ quan thuế.
 - Điện tử hoá các thông tin trao đổi giữa cơ quan thuế và NNT: Thông báo, hỏi đáp.
 - Điện tử hoá các giao dịch xử lý thông tin giữa cơ quan Thuế với các cơ quan liên quan như: Kho bạc, Ngân hàng, Hải quan, Đăng ký kinh doanh,...

DỊCH VỤ CÔNG ĐIỆN TỬ TRONG LĨNH VỰC THUẾ

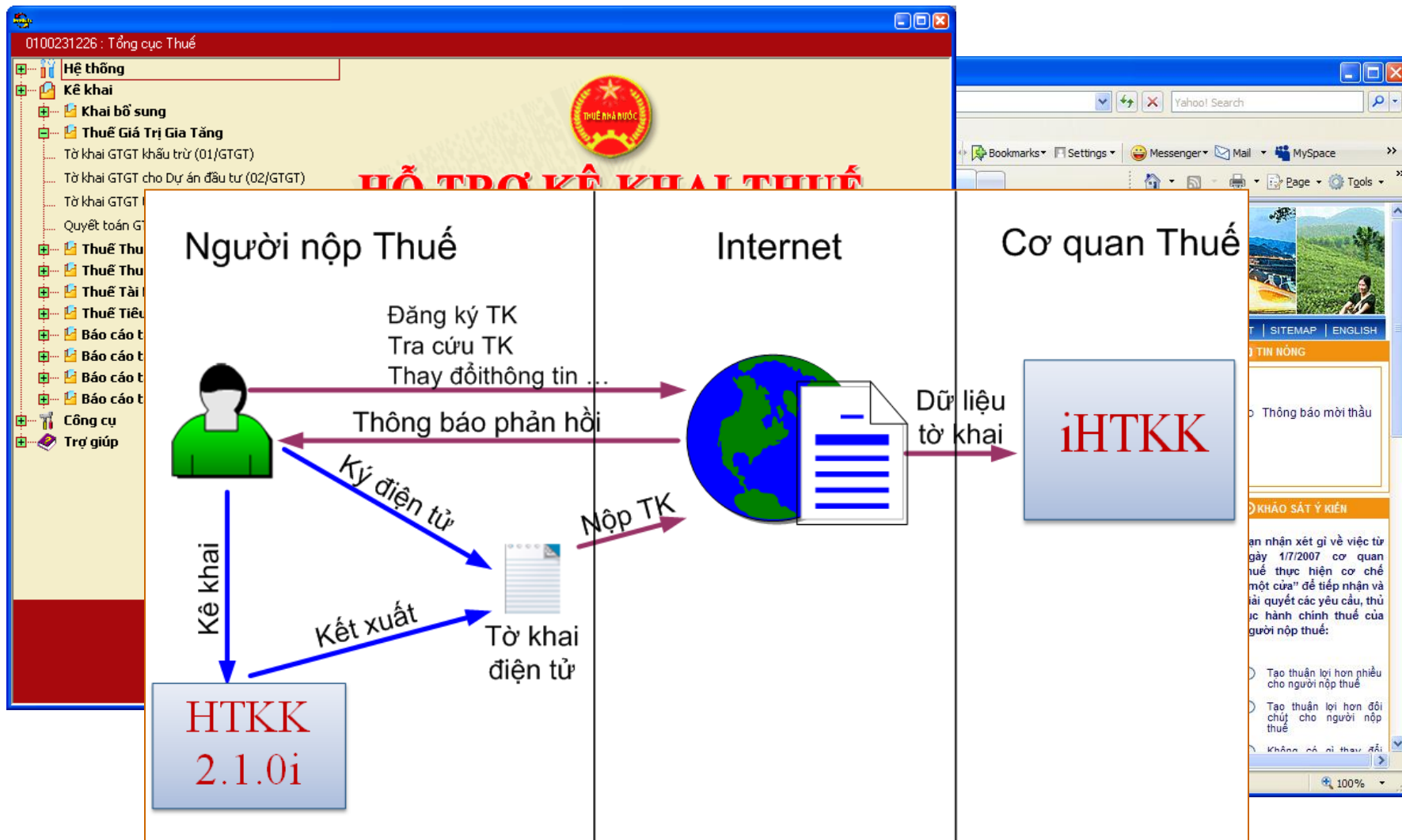
■ Yêu cầu của quản lý thuế

- ✓ Đáp ứng yêu cầu công tác trong bối cảnh số lượng Người nộp thuế gia tăng hàng năm:
 - Số lượng MST của Doanh nghiệp, đơn vị chi trả và cá nhân là hơn 19 triệu mã số thuế. Dự kiến thêm hơn 10 triệu MST sử dụng đất PNN năm 2012
- ✓ Công việc ngày một tăng lên cả về số lượng và mức độ phức tạp, bao gồm
 - Tiếp nhận, xử lý các loại tờ khai thuế, hồ sơ thuế và xử lý tính thuế bao gồm xác định nợ, miễn giảm, phạt, hoàn,...
 - Hỗ trợ Người nộp thuế trực tiếp, gián tiếp
 - Kiểm tra, thanh tra thuế
- ✓ Hội nhập quốc tế về công tác quản lý thuế phù hợp thông lệ quốc tế
 - Trao đổi thông tin ngăn chặn các hành vi gian lận về thuế
 - Chủ động phối hợp quản lý các nguồn thu liên quan nhiều quốc gia

THỰC TRẠNG ỨNG DỤNG CNTT PHỤC VỤ DỊCH VỤ CÔNG ĐIỆN TỬ NGÀNH THUẾ (tiếp theo)

- Một số ứng dụng CNTT phục vụ dịch vụ công điện tử ngành Thuế đã triển khai
 - ✓ Cổng thông tin điện tử ngành Thuế (<http://www.gdt.gov.vn>), trong đó có các trang thông tin của Tổng cục và các trang riêng của từng Cục thuế (63 Cục Thuế)
 - ✓ Ứng dụng kê khai thuế sử dụng công nghệ mã vạch hai chiều: triển khai thí điểm từ năm 2006, mở rộng toàn quốc năm 2008 và tới nay đã áp dụng hầu hết Người nộp thuế là các doanh nghiệp.
 - ✓ Ứng dụng tra cứu thông tin cơ bản về Người nộp thuế tích hợp trên Trang thông tin điện tử ngành Thuế được tích hợp trên Trang thông tin điện tử hỗ trợ tra cứu thông tin mã số thuế DN, các nhân, hoá đơn phát hành
 - ✓ Ứng dụng nộp tờ khai qua mạng (<http://kekhaithue.gdt.gov.vn>): triển khai từ năm 2009, đến nay đã có gần 130 ngàn DN khai thuế qua mạng tại 50 tỉnh/thành phố

THỰC TRẠNG ỨNG DỤNG CNTT PHỤC VỤ DỊCH VỤ CÔNG ĐIỆN TỬ NGÀNH THUẾ (tiếp theo)



THỰC TRẠNG ỨNG DỤNG CNTT PHỤC VỤ DỊCH VỤ CÔNG ĐIỆN TỬ NGÀNH THUẾ (tiếp theo)

- Một số kết quả triển khai ứng dụng hỗ trợ kê khai và nộp tờ khai thuế qua mạng (tiếp theo)
 - ✓ Ứng dụng nộp tờ khai qua mạng: góp phần thay đổi cơ bản thủ tục kê khai thuế, đem lại hiệu quả thiết thực cho cả doanh nghiệp cũng như cơ quan Thuế như:
 - Doanh nghiệp giảm chi phí, thời gian và nhân lực thực hiện nghĩa vụ kê khai thuế, 24/24, tiết kiệm giấy tờ, giảm nhân lực chi phí lưu trữ, giảm thời gian đi lại nộp và chỉnh sửa tờ khai.
 - Cơ quan Thuế giảm nhân lực, thời gian tiếp nhận tờ khai; tự động hoá xử lý tờ khai thuế; giảm chi phí lưu trữ, thuận lợi trong tra cứu tờ khai phục vụ công tác quản lý thuế,....

THỰC TRẠNG ỨNG DỤNG CNTT PHỤC VỤ DỊCH VỤ CÔNG ĐIỆN TỬ NGÀNH THUẾ

- Một số ứng dụng CNTT phục vụ dịch vụ công điện tử ngành Thuế đã triển khai (tiếp theo)
 - ✓ Ứng dụng trao đổi thông tin với hệ thống Kho bạc, Hải Quan, Tài chính và Ngân hàng đã triển khai tại các tỉnh/tp trong cả nước, tạo điều kiện triển khai uỷ quyền thu NSNN, hỗ trợ giảm thủ tục và thời gian nộp thuế cho doanh nghiệp và người dân.
 - ✓ Ứng dụng Kết hợp đăng ký kinh doanh và đăng ký thuế tại **bộ phận “một cửa”** đã giảm đáng kể thủ tục và thời gian kê khai cho người người nộp thuế.

KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN CNTT PHỤC VỤ DỊCH VỤ CÔNG ĐIỆN TỬ NGÀNH THUẾ

- CNTT là một nội dung trong chiến lược phát triển ngành Thuế
 - ✓ CNTT là một nội dung quan trọng trong chiến lược phát triển ngành Thuế, là công cụ hỗ trợ quan trọng trong công cuộc cải cách và hiện đại hoá quản lý thuế nói riêng và tài chính nói chung
 - ✓ Quan điểm ứng dụng CNTT được thực hiện đồng thời trên cả 3 nội dung:
 - Cải cách chính sách
 - Đổi mới thủ tục hành chính thuế
 - Đào tạo đội ngũ cán bộ thuế kỹ năng hỗ trợ người nộp thuế

KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN CNTT PHỤC VỤ DỊCH VỤ CÔNG ĐIỆN TỬ NGÀNH THUẾ

▪ Nội dung thực hiện

- ✓ Cung cấp các dịch vụ điện tử tích hợp với hệ thống xử lý dữ liệu tập trung của ngành thuế.
 - Đăng ký thuế điện tử
 - kê khai thuế điện tử
 - Nộp thuế điện tử
 - Tra cứu, đối chiếu nghĩa vụ kê khai, nộp thuế của Người nộp thuế (qua Web, SMS)
 - Cung cấp thông tin phục vụ quyết toán thuế TNCN.
 - Cung cấp tiện ích hỗ trợ Người nộp thuế kê khai bằng hướng dẫn, hình ảnh, video clip
 - Thông báo và trao đổi thông tin điện tử giữa cơ quan thuế và Người nộp thuế

KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN CNTT PHỤC VỤ DỊCH VỤ CÔNG ĐIỆN TỬ NGÀNH THUẾ

▪ Nội dung thực hiện (tiếp theo)

- ✓ Phát triển dịch vụ kê khai thuế, nộp thuế điện tử thông qua các tổ chức trung gian
 - Xây dựng các chuẩn trao đổi dữ liệu điện tử về kê khai thuế giữa Người nộp thuế với tổ chức trung gian và với Cơ quan thuế
 - Xây dựng các chuẩn dữ liệu, các giải pháp công nghệ để khuyến khích các DN triển khai hoá đơn điện tử
 - Xây dựng ứng dụng cho phép các tổ chức trung gian (ngân hàng) giao dịch trực tiếp với dữ liệu của Tổng cục Thuế để thu thuế điện tử
 - Tiếp tục hỗ trợ, mở rộng hình thức kê khai thuế điện tử qua tổ chức TVAN

KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN CNTT PHỤC VỤ DỊCH VỤ CÔNG ĐIỆN TỬ NGÀNH THUẾ

▪ Lộ trình thực hiện

✓ Năm 2012:

- Triển khai mở rộng hệ thống nhận tờ khai thuế qua mạng và kê khai thuế trực tuyến cho khoảng 150.000 doanh nghiệp tại 63 tỉnh/thành phố.
- Phối hợp với Ngân hàng cung cấp dịch vụ thí điểm nộp thuế điện tử, ATM.
- Thí điểm triển khai dịch vụ nhắn tin cung cấp thông tin về thuế cho người nộp thuế.
- Đẩy mạnh xã hội hoá việc cung ứng dịch vụ khai thuế qua tổ chức trung gian (TVAN).

KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN CNTT PHỤC VỤ DỊCH VỤ CÔNG ĐIỆN TỬ NGÀNH THUẾ

▪ Lộ trình thực hiện:

✓ Năm 2013:

- Triển khai mở rộng kê khai thuế qua mạng cho 200.000 NNT
- Triển khai thí điểm dịch vụ điện tử dịch vụ thuế điện tử có sẵn (e-Tax services) theo chuẩn quốc tế tích hợp với hệ thống xử lý lõi tập trung của ngành để cung cấp dịch vụ kê khai, nộp thuế, truy vấn thông tin của các DN, cá nhân (phục vụ quyết toán thuế TNCN)
- Phối hợp với ngân hàng triển khai mở rộng dịch nộp thuế qua mạng, ATM.
- Tăng cường chất lượng cung cấp thông tin qua mạng cho NNT. Cung cấp dịch vụ hỏi đáp chính sách thuế qua mạng cho NNT.

KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN CNTT PHỤC VỤ DỊCH VỤ CÔNG ĐIỆN TỬ NGÀNH THUẾ

▪ Lộ trình thực hiện (tiếp theo)

✓ Năm 2014-2015:

- Mở rộng, hoàn thiện các dịch vụ dịch vụ thuế điện tử theo chuẩn quốc tế. Phần đầu 80% DN khai thuế điện tử
- Xây dựng cổng thanh toán trực tuyến với ngân hàng để tiếp nhận và xử lý các chứng từ nộp thuế điện tử, ATM, SMS.
- Tiếp tục mở rộng dịch vụ cung cấp dịch vụ truy vấn thông tin cho NNT qua web, SMS

KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN CNTT PHỤC VỤ DỊCH VỤ CÔNG ĐIỆN TỬ NGÀNH THUẾ

■ Giải pháp thực hiện

- ✓ Áp dụng giải pháp công nghệ mới trong phát triển ứng dụng cung cấp dịch vụ thuế
- ✓ Phối kết hợp chặt chẽ với các nhà cung cấp dịch vụ chữ ký số, TVAN để hỗ trợ quá trình điện tử hoá các thủ tục hành chính thuế, giảm dần và tiến tới thay thế phần lớn thủ tục giấy tờ trong thực hiện nghĩa vụ về thuế
- ✓ Nâng cấp và hoàn thiện kiến trúc và các chức năng của hệ thống ứng dụng quản lý thuế cốt lõi xử lý tập trung nhằm đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết đáp ứng yêu cầu của hệ thống ứng dụng thuế điện tử
- ✓ Tăng cường phối hợp với các ngành liên quan, đảm bảo kết nối hệ thống mạng và trao đổi dữ liệu, trợ giúp việc xử lý thông tin thu nộp thuế nhanh, chính xác, góp phần cung cấp thông tin chuẩn xác cho người nộp thuế

KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN CNTT PHỤC VỤ DỊCH VỤ CÔNG ĐIỆN TỬ NGÀNH THUẾ

■ Giải pháp thực hiện

- ✓ Đảm bảo hạ tầng truyền thông thông suốt, đủ dung lượng đáp ứng yêu cầu trao đổi thông tin giữa cơ quan Thuế với người nộp thuế và với các đơn vị liên quan. Hoàn thiện hệ thống an toàn, bảo mật đảm bảo hệ thống hoạt động an toàn 24/24, 7/7 và bí mật thông tin cho người nộp thuế
- ✓ Đào tạo nguồn nhân lực đủ để hỗ trợ triển khai hệ thống dịch vụ thuế điện tử, xử lý vướng mắc kịp thời
- ✓ Tăng cường hợp tác với các đối tác CNTT trong nước cũng như ngoài nước để kịp thời nắm bắt giải pháp công nghệ mới, sử dụng nguồn nhân lực kỹ thuật có trình độ để hỗ trợ phát triển, triển khai, hỗ trợ và duy trì hệ thống thuế điện tử của ngành Thuế



XIN CẢM ƠN !

